

2024-2025

# Rapport de responsabilité pour l'exercice



# Table des matières

Un message de notre PDG intérimaire, registraire et président du conseil d'administration . . . . .	1
Conseil d'administration . . . . .	2
L'équipe . . . . .	3
<b>Section 1: À propos de nous . . . . .</b>	<b>4</b>
Notre orientation stratégique . . . . .	5
Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé . . . . .	6
Votre voix compte . . . . .	7
Adhésion à la CHIMA . . . . .	8
Collège canadien de gestion de l'information en santé . . . . .	9
Information sur la santé Canada . . . . .	10
<b>Section 2 : Notre impact . . . . .</b>	<b>11</b>
Objectif stratégique 1: Assurer le rôle du professionnel certifié de l'information sur la santé pour l'avenir . . . . .	12
Objectif stratégique 2 : Contribuer au débat sur l'information sur la santé au Canada . . . . .	14
Objectif stratégique 3 : Être la source fiable des normes d'éducation sur l'information sur la santé . . . . .	15
Objectif stratégique 4 : Connecter les communautés de professionnels de l'information en santé à travers le Canada . . . . .	17
<b>Section 3 : Nos finances . . . . .</b>	<b>22</b>
Message de nos auditeurs . . . . .	23
États combinés de la situation financière . . . . .	24
États combinés des revenus et des dépenses . . . . .	25

## Forger l'avenir de notre profession — Ensemble

Alors que nous entamons ce nouvel exercice financier, nous le faisons avec une clarté renouvelée, une énergie nouvelle et un sens partagé de l'objectif. Ensemble, en tant que PDG intérimaire et président du conseil d'administration, nous nous engageons à diriger avec intention, guidés par les priorités et les aspirations de nos membres.

C'est un moment charnière pour notre organisation. Avec une perspective de leadership rafraîchie, nous prenons des mesures délibérées pour renouer avec nos membres, recentrer notre mission principale et aligner nos initiatives avec ce qui compte le plus pour la profession de l'information sur la santé.

Ces actions précoce favorisent déjà un changement vers une approche plus réactive, inclusive et axée sur les objectifs.

Dans les mois à venir, nous ferons avancer les priorités clés : renforcer nos compétences fondamentales, moderniser le parcours éducatif et renforcer les processus d'accréditation pour maintenir les normes les plus élevées. Ce ne sont pas seulement des objectifs opérationnels — ils sont fondamentaux pour la crédibilité et l'impact à long terme de notre profession. Ce travail est déjà en cours, avec une planification et un engagement précoce aidant à construire une base solide pour l'année à venir.

Nous regardons aussi vers l'avenir. L'influence croissante de l'intelligence artificielle et de l'innovation numérique remodèle notre façon de travailler, d'apprendre et de diriger. Notre objectif est de veiller à ce que les professionnels de l'information sur la santé soient non seulement préparés à ces changements, mais qu'ils soient positionnés pour diriger en toute confiance. Rester pertinent dans ce paysage en évolution exige une réflexion proactive, stratégique et une collaboration au sein de notre communauté.

Nous savons que le progrès ne se fait pas de manière isolée. L'étendue des connaissances et de l'expérience de nos membres est l'une de nos plus grandes forces. Alors que nous façonnons le prochain chapitre, nous nous engageons à apprendre de vos points de vue, à ouvrir de nouveaux canaux de dialogue et à créer des occasions significatives de connexion et de leadership partagé.

Notre objectif est d'établir des relations plus solides, d'accroître la transparence et de veiller à ce que nos décisions reflètent ce qui compte le plus pour vous. Avec cette approche — et votre contribution continue —, nous sommes prêts à franchir ensemble les prochaines étapes.



*Kathy Braaten*

Kathy Braaten, CHIM  
Présidente intérimaire,  
conseil d'administration



*Jen Bennett*

Jen Bennett, MBA, BSc, CHIM  
PDG et registraire par intérim

## Montrer la voie à suivre

CHIMA et le Collège ont le plaisir de vous présenter le Conseil d'administration conjoint pour le mandat 2024/2025.

Le conseil de cette année est composé de professionnels des quatre coins du Canada représentant un large éventail de secteurs, notamment l'information en santé, le milieu universitaire, et bien d'autres. Ensemble, ils apportent un large éventail d'expériences et d'expertises.

Ces perspectives variées renforcent la capacité du Conseil à façonner une vision stratégique pour la profession — soutenant une prise de décision éclairée, une gouvernance solide et une supervision efficace des risques pour l'organisation.

La structure du Conseil est intentionnellement conçue pour faire progresser la profession de l'information sur la santé tout en assurant la durabilité à long terme de l'organisation. Il se compose de trois comités permanents : le comité des finances, de l'audit et des ressources humaines, le comité de gouvernance et le comité du Collège. Chacun joue un rôle crucial dans le soutien au mandat du Conseil, guidé par des membres dont les connaissances, l'expérience et le dévouement reflètent un engagement profond envers la profession.

**Kathy Braaten, CHIM**

Directeur | présidente intérimaire du conseil  
Saskatchewan, Canada

**Lindsey Page, CHIM**

Directeur | Vice-président intérimaire | Secrétaire  
Yukon, Canada

**Patricia Visosky, MSc, PhD, CHIM**

Directeur  
British Columbia, Canada

**Kait Greer, MIM, MI, CHIM**

Directeur  
British Columbia, Canada

**Raine Paykins, CHIM**

Directeur  
Manitoba, Canada

**Cathy Eastwood, MN, PhD, RN**

Directeur  
Alberta, Canada

**Kristi Hovland, CHIM**

Directeur  
British Columbia, Canada

**Mary Thorne, CAPM, HICA**

Directeur  
Ontario, Canada

**Jennifer Bennett, MBA, BSc, CHIM**

Directrice | PDG intérimaire et secrétaire générale  
Nova Scotia, Canada

## Cultiver une culture organisationnelle forte

Au cours de l'exercice 2024–2025, nous avons mis l'accent sur le développement d'une culture qui place les personnes au premier plan. Nous avons favorisé un environnement où la curiosité, la pensée critique et l'amélioration continue étaient encouragées — donnant à notre équipe les moyens d'explorer de nouvelles approches et d'obtenir des résultats significatifs.

Cette culture a contribué à façonner une équipe très engagée et dévouée. Grâce à des outils comme Asana, notre plateforme de gestion de projet, les membres de l'équipe sont restés organisés, ont suivi les progrès et ont collaboré efficacement pour atteindre les objectifs. Nous avons également utilisé Microsoft Teams pour organiser des réunions régulières, afin d'assurer une communication cohérente et un alignement dans tous les services.

La communication ouverte demeurait une priorité, renforçant la transparence et l'esprit de collaboration. Cette culture de connexion et de travail d'équipe continue de faire avancer notre organisation, nous rapprochant chaque jour de nos objectifs.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à tous les contributeurs de l'année fiscale passée pour leur dévouement et leur impact sur la profession.

---

**Alexa Greene, BA**  
Coordonnateur des relations avec les membres et des opérations

---

**Alisha Peto, CHIM, CCDIS**  
Responsable des opérations d'information sur la santé

---

**Andrew Quayle, BA, CHIM**  
Spécialiste de l'engagement des membres et de la communauté

---

**Betsy Nejat, BA (Hons), CAE**  
Directrice principale des partenariats et des relations externes

---

**Courtney Sabo, CHIM, TFL**  
Coordinatrice du parcours éducatif

---

**Helen Lugar, BMgt, CHIM**  
Responsable de l'engagement communautaire

---

**Jen Bennett, MBA, B.Sc, CHIM**  
Intérimaire et registraire

---

**Julia Bragg, DES**  
Spécialiste des événements

---

**Lisa McKenzie, BHA, CHIM, CIPP/C**  
Directrice du Collège, Facilitatrice communautaire de la confidentialité

---

**Lindsay Selinger, BCom**  
Coordinatrice de marketing et de communication

---

**Nancy Haugen, CHIM**  
Coordinatrice de projet

---

**Stephane Santos-Spraggett**  
Spécialiste en développement des affaires

---

**Tina Lewis, CHIM**  
Coordinatrice de projets opérationnels d'information en santé



# A propos de nous

---

Section  
01

# Plan stratégique 2023–2028

Ce rapport met en lumière nos réalisations au cours de l'exercice financier 2024–2025, reflétant les progrès réalisés vers notre vision à long terme et nos objectifs stratégiques.

## Notre vision 2023–2028

Un pays équitable où des informations sur la santé de qualité permettent aux citoyens de prendre de meilleures décisions.

## Notre mission 2023–2028

Élever les professionnels de l'information sur la santé pour qu'ils soient plus reconnus et qu'ils aient plus d'impact.

## Nos valeurs 2023–2028

- Définir la norme
- Remettre en cause le statu quo
- Mettre les gens en premier
- Gagner la confiance
- Montrer l'exemple

## Nos priorités stratégiques 2023–2028

### Sensibilisation et défense des intérêts

Nous nous efforçons d'améliorer la connaissance du public, la réputation et la valeur perçue de la profession.

### Apprentissage continu

Nous nous engageons à faire progresser les normes et les pratiques professionnelles pour la poursuite continue de la connaissance au profit de la profession.

### Équité

Nous nous efforçons d'améliorer la connaissance du public, la réputation et la valeur perçue de la profession.

### Valeur

Nous travaillons à développer la profession vers un avenir durable.

## Nos objectifs stratégiques 2023–2028

### Objectif stratégique 1

Garantir le rôle du professionnel certifié de l'information sur la santé pour l'avenir.

### Objectif stratégique 2

Contribuer aux conversations autour de l'information en santé au Canada.

### Objectif stratégique 3

Être la source fiable des normes d'éducation sur l'information sur la santé.

### Objectif stratégique 4

Connecter les communautés de professionnels de l'information en santé au Canada.

## Priorité à nos membres

CHIMA représente fièrement plus de 6 100 professionnels de l'information sur la santé au Canada. Nous défendons la profession en défendant sa reconnaissance, en surveillant les tendances du secteur, en offrant de la formation continue et en favorisant des liens significatifs grâce au réseautage et aux opportunités de carrière — tant dans le domaine de la santé qu'au-delà.

### Un engagement envers un service à la clientèle exceptionnel

Au cœur de notre travail se trouve l'engagement à soutenir la communauté de l'information sur la santé par une approche axée sur le service. Nous nous efforçons d'offrir des produits et services de haute qualité qui augmentent la visibilité et l'impact de la profession.

Les commentaires des membres jouent un rôle central dans nos efforts d'amélioration continue. Nous encourageons les demandes de renseignements de nos membres et sollicitons activement leurs commentaires par le biais de sondages, de questionnaires et de formulaires de commentaires afin de nous assurer que nous leur apportons une valeur ajoutée significative.

Un indicateur clé de notre succès est notre Net Promoter Score (NPS), une référence mondialement reconnue pour l'expérience client. Nous sommes fiers de signaler un NPS de 95, un score de classe mondiale qui reflète le haut niveau de satisfaction et de confiance que nos membres placent en nous.

Grâce à des outils comme notre fonction de clavardage en direct, nous restons dédiés à offrir un soutien réactif et personnalisé qui met les gens en premier—à chaque étape du processus.



### Score net du promoteur (NPS)

Le NPS est mesuré sur une échelle de -100 à Plus de 100. Tout score supérieur à 0 est considéré comme « bon ».

#### 31-50

La plupart des organisations se situent dans cette fourchette. Ces entreprises privilient la qualité de l'expérience client et disposent d'une base solide de promoteurs prêts à recommander leur marque.

#### 71-100

C'est le niveau de performance NPS le plus élevé et il est rarement atteint. Les entreprises de cette gamme sont considérées parmi les meilleures de leur secteur.

Source: <https://delighted.com/blog/what-is-a-good-nps-score>

« J'ai obtenu une réponse à ma question et elle était claire et utile. Aussi facile à utiliser. »

« Merci encore pour cette échange convivial, efficace et très utile. »

« Vraiment très utile, réponses très rapides, et fournir des liens vers tout est génial! Continuez votre bon travail! Merci. »

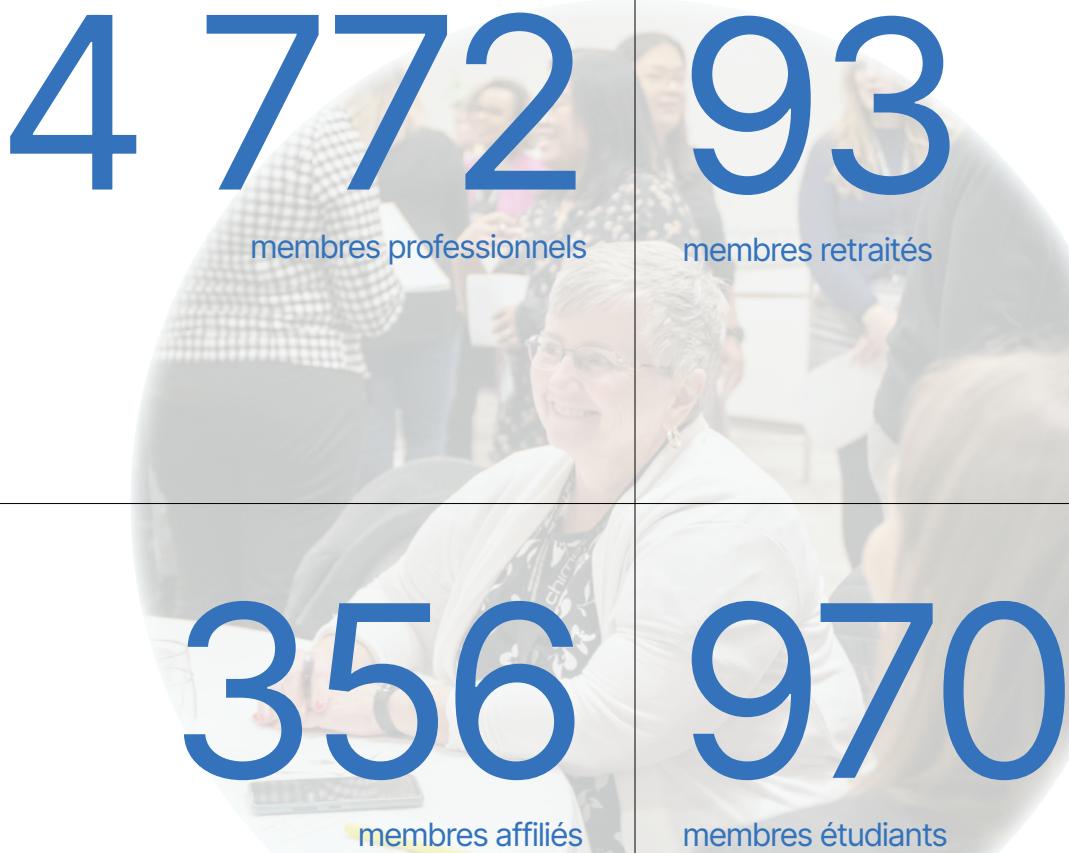
## Les membres de la CHIMA au cœur de la profession

La CHIMA diffuse des mises à jour sectorielles pertinentes, met en lumière les possibilités de carrière et offre des avantages exclusifs pour soutenir et mobiliser ses membres.

### Rester connecté à CHIMA

Votre voix compte alors que nous travaillons à faire progresser la profession de l'information sur la santé. CHIMA propose quatre types d'adhésion : professionnel, retraité, étudiant et affilié.\* Au 28 février 2025, nous comptons fièrement 6 191 membres actifs de CHIMA.

\*Les membres professionnels et retraités ont le droit de vote au sein de l'Organisation.



# Caractéristiques de l'abonnement

Caractéristiques	Professionnel	Retraité	Étudiant	Affilié
Accédez à la zone du site Web réservée aux membres	✓	✓	✓	✓
Recevez des offres exclusives de partenaires	✓	✓	✓	✓
Recevez la correspondance du secteur de l'information de santé	✓	✓	✓	✓
Rabais sur les offres de l'association (produits, cours, événements)	✓	✓	✓	✓
Participez à des opportunités de réseautage	✓	✓	✓	✓
Accédez à la recherche, aux meilleures pratiques et aux normes	✓	✓	✓	✓
Série Demandez-moi n'importe quoi	✓	✓	✓	✓
Accès aux communautés de la CHIMA	✓	✓	✓	✓
Accès au tableau des offres d'emploi	✓		✓	✓
Accédez aux modèles et aux exemples de CV depuis Resume Target	✓		✓	
Droits de vote à l'assemblée générale annuelle*	✓	✓		
Utiliser la ou les désignations professionnelles actives*	✓			
Crédits de formation professionnelle continue (CPE)*	✓			
Inscription au registre des professionnels du Collège*	✓			

\*Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé

# Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé

## Qui nous sommes

Normes d'accréditation +  
Certification professionnelle

## Notre identité



INTEGRITY AND  
CONFIDENCE



PROUDLY  
CANADIAN



THE POWER OF  
INFORMATION

Une société nationale à but non lucratif qui fixe les normes d'accréditation pour les établissements d'enseignement et les normes de certification pour les professionnels de l'information sur la santé au Canada.

Le Collège, fondé en 1972, protège l'intérêt public en régissant et en réglementant l'exercice professionnel de plus de 4 600 membres certifiés de l'information sur la santé. En renforçant son statut d'organisme de réglementation, le Collège favorise la professionnalisation du secteur de l'information sur la santé et la reconnaissance de ses professionnels en tant que moteurs clés de la politique, du financement et des soins dont bénéficient les Canadiens.

## Accréditation du programme

Les établissements d'enseignement peuvent choisir d'accréditer leurs programmes de l'information de santé. L'accréditation démontre au public qu'un programme est aligné sur les normes du secteur, telles qu'identifiées par l'évaluation des besoins du Collège et la consultation avec le secteur. Il s'agit d'un processus volontaire d'autoréglementation visant à reconnaître ceux qui respectent ou dépassent les normes établies pour l'éducation en matière de l'information de santé. L'objectif de l'accréditation des programmes est d'assurer une amélioration continue de la qualité du contenu éducatif afin de soutenir l'évolution du secteur de l'information de santé.

## Certification

Les membres professionnels sont certifiés par le Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé et possèdent un ou plusieurs titres professionnels. Ils se distinguent parmi les professionnels de l'information sur la santé par l'utilisation de ces désignations, signalant aux employeurs qu'ils sont équipés pour garantir qu'une organisation est bien préparée à traiter les données les plus sensibles et les plus intimes des Canadiens.

Les cotisations des membres professionnels de la CHIMA contribuent aux investissements du Collège dans le développement et le maintien des normes des programmes universitaires d'information sur la santé, de l'accréditation des programmes, des parcours éducatifs, des certifications, et plus encore.

## Conditions d'adhésion professionnelle

Chaque année, des professionnels certifiés maintiennent des crédits de formation professionnelle continue, adhèrent au code de déontologie professionnelle du Collège et maintiennent leur adhésion professionnelle à la CHIMA. Ces exigences sont établies et régies par le Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé.

Les professionnels certifiés de l'information sur la santé sont au cœur des données de santé, en les recueillant, les protégeant et les transformant en informations requises dans l'ensemble des soins de santé et au-delà.

# Lancement du site Web Health Information Canada

## Lancement du site Web

Le site Web de Health Information Canada a été lancé pour fournir de l'information complète sur l'Association et le Collège. Il propose des outils pour aider les individus à intégrer la profession, à faire progresser leur carrière, à embaucher des professionnels certifiés et à établir des partenariats au sein de la communauté de l'information sur la santé.

[Voir le site web](#)

## Plateforme communautaire

Le site Web de CHIMA est maintenant conçu en mettant l'accent sur les membres de CHIMA et les personnes souhaitant faire progresser la profession de l'information sur la santé. La communauté est au cœur de cette expérience. Connectez-vous à votre compte CHIMA pour l'explorer dès aujourd'hui.

[Afficher les communautés](#)

## Trouvez une voie

Commencez votre parcours pour devenir un professionnel certifié de l'information sur la santé. L'outil Pathway Navigator est conçu pour vous guider dans le processus de certification et vous aider à prendre des décisions éclairées qui correspondent à vos objectifs de carrière.

[En savoir plus](#)

Welcome to a new experience



Click to play!



Découvrez une nouvelle expérience – [HealthInfoCanada.ca](http://HealthInfoCanada.ca)

En 2024, CHIMA a lancé HealthInfoCanada.ca, un site Web supplémentaire conçu pour offrir une expérience utilisateur améliorée, un accès simplifié aux ressources et un soutien accru à la communauté d'information sur la santé du Canada.

Section  
02

# Notre impact

---

## Objectif stratégique 1

# Garantir le rôle du professionnel certifié de l'information de santé pour l'avenir

### CHIMA et CCHIM s'associent à RRDS Canada pour améliorer la maîtrise des données sur la santé et harmoniser les pratiques en matière d'information sur la santé avec les politiques

CHIMA et le Collège canadien de gestion de l'information sur la santé (CCHIM, ou le Collège) se sont associés au Réseau de recherche sur les données de santé Canada (RRDS Canada) afin de favoriser l'utilisation des données de santé pour la recherche et l'analyse multisites, dans le but d'améliorer l'équité en santé au Canada.

« Nous sommes ravis de franchir cette étape importante avec RRDS Canada et de travailler ensemble pour améliorer les connaissances et la recherche dans le domaine de l'information sur la santé. Les données sont la base d'une prise de décision éclairée et d'une recherche qui profite à tous les Canadiens. Grâce à notre partenariat et à notre implication dans l'Alliance de recherche sur les données de santé RRDS Canada, nous nous engageons à garantir que la profession de l'information sur la santé continue de croître et de contribuer aux politiques et pratiques de recherche clés », a déclaré un porte-parole de la CHIMA et du CCHIM. Les professionnels certifiés de l'information en santé jouent un rôle essentiel dans la transformation des données de santé en informations pouvant éclairer les décisions de soins, de politiques, de recherche et de financement concernant la manière dont les soins de santé sont offerts. Les informations sur la santé, telles que les données administratives collectées régulièrement, sont un élément essentiel au bon fonctionnement d'un système de santé, et les professionnels de l'information sur la santé sont responsables de la collecte, de la protection et de l'accessibilité de ces données.

« Cette nouvelle collaboration ouvre des opportunités passionnantes pour RRDS Canada et CHIMA de travailler ensemble vers nos objectifs communs », a déclaré la Dre Kim McGrail, directrice scientifique et PDG de RRDS Canada. « Nous partageons une compréhension commune du rôle transformateur que les données de santé peuvent jouer dans la création de systèmes de santé équitables au Canada. »

Les axes d'intérêt pour la collaboration future incluent l'identification d'occasions de développement professionnel pour renforcer la capacité et l'expertise des utilisateurs de données multirégionales et le partage de connaissances sur les politiques et pratiques de pointe en matière de données. Renforcer les pratiques d'utilisation des données inclusives, diverses, équitables et accessibles, ainsi qu'un engagement envers la gouvernance et la souveraineté des données autochtones, sont également des domaines clés d'intérêt.

« Un autre domaine de collaboration important est l'amélioration de la maîtrise des données de santé et la garantie que les pratiques en matière d'information sur la santé sont conformes à la législation, à la politique et aux attentes du public », a déclaré la Dre McGrail. « Nous avons hâte de collaborer avec CHIMA sur tout cela, en appui à la Charte pancanadienne des données de santé. »

#### À propos du RRDS

Le Réseau de recherche en données de santé du Canada est un réseau pancanadien distribué qui soutient l'accès aux données multirégionales pour une utilisation transformatrice et de pointe des données de santé, œuvrant à façonner un avenir des données qui soutient mieux la santé et l'équité en santé.



Réseau de recherche sur les données de santé du Canada  
Health Data Research Network Canada

[View article](#)

## Renforcer les partenariats pour faire progresser la profession

Nous sommes fiers de collaborer avec un réseau diversifié et respecté de partenaires et de commanditaires, tous unis par un engagement commun à faire progresser la profession de l'information en santé et à soutenir nos membres grâce à un accès continu aux ressources et à la formation.

Au cours de la dernière année, nous avons renforcé des relations de longue date tout en accueillant de nouveaux partenaires issus d'institutions académiques, de l'industrie et d'organisations communautaires. Ces collaborations sont essentielles pour doter les apprenants des compétences et compétences nécessaires pour réussir dans une main-d'œuvre en évolution.

Notre portefeuille croissant de partenariats continue de créer des opportunités significatives d'engagement avec les professionnels de l'information en santé et la communauté au sens large. Ensemble, nous favorisons le progrès et soutenons les objectifs stratégiques de la profession.

Nos partenaires contribuent de diverses façons, notamment en commandites d'événements, en contenu éducatif pour notre Centre d'apprentissage, en leadership d'opinion, et plus encore—tout cela nous aidant à accomplir notre mission et notre vision.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir les partenaires stratégiques suivants pour l'exercice 2024-2025 :



Réseau de recherche sur les données de santé du Canada  
Health Data Research Network Canada



Patient Advisors Network  
Réseau des patients partenaires



Public Health  
Agency of Canada

Agence de la santé  
publique du Canada

De l'industrie à la communauté, en passant par les universités, les gouvernements et au-delà, nos partenaires contribuent à la croissance de la profession d'information sur la santé.

[Afficher les partenaires](#)

## Objectif stratégique 2

# Contribuez aux conversations autour de l'information de santé au Canada

### Restez connecté, restez pertinent

L'adhésion à CHIMA est un moyen de rester à jour dans un secteur en rapide évolution, offrant plusieurs voies pour la croissance professionnelle et l'engagement.

Les membres bénéficient d'un accès à des ressources de développement professionnel novatrices, appuyées par notre réseau croissant de partenariats industriels. Ces collaborations soutiennent le perfectionnement professionnel continu grâce à des occasions de formation continue, des webinaires et des événements en direct, y compris notre conférence nationale 2024.

Nous restons engagés à l'amélioration continue à travers toutes les initiatives, afin que nos membres reçoivent une valeur et un impact croissants grâce à des programmes et un soutien de haute qualité et efficaces.

**18,198**

personnes suivent nos marques sur les médias sociaux et s'abonnent à notre infolettre.

**11**

professionnels certifiés de l'information sur la santé ont été mis en vedette sur notre blogue.

**10**

contributeurs en vedette sur notre blogue.

**44,234**

produits de perfectionnement professionnel ont été consultés.

**104**

sessions ont été offertes.

**11,771**

participants aux séances organisées par la CHIMA.

**51**

était le score moyen net du promoteur (NPS) des participants recommandant nos produits et services.

## Objectif stratégique 3

# Soyez la source fiable des normes d'éducation sur l'information de santé

### Nous avons développé des cours préparatoires aux examens nationaux de certification AIIS et CHIM

Pour soutenir davantage les candidats, nous avons développé un cours préparatoire complet avec des ressources adaptées à ceux qui se préparent pour le AIIS et le CHIM NCE. Ce cours est conçu pour les personnes qui entrent par les voies disponibles, offrant une approche structurée à la préparation aux examens. Il fournit de l'information précieuse sur les domaines de connaissances évalués lors des examens et comprend des exemples de concepts clés, des questions pratiques et des conseils d'experts pour guider les candidats tout au long de leur parcours d'étude.

### Nous avons activé une fonctionnalité d'alerte d'emploi

Nous avons introduit la fonctionnalité d'alertes d'emploi pour les membres afin de rendre les recherches d'emploi plus rapides, plus intelligentes et mieux alignées sur les objectifs individuels. Cette fonctionnalité permet aux membres de configurer des alertes personnalisées en fonction de la fréquence désirée, du type de travail, du lieu et plus encore. Lorsqu'une nouvelle opportunité correspondant aux critères sélectionnés est publiée sur le tableau des carrières, les membres recevront une notification par courriel.

**67%**

Taux de réussite NCE

### Nous avons certifié de nouveaux professionnels

Nos examens nationaux de certification continuent de créer une voie d'accès à la profession pour les nouveaux membres.

**437**

candidats ont passé la NCE

### Nous avons entendu et vu comment nos certifications offrent des parcours de carrière

Nos certifications (CHIM, AIIS, etc.) permettent aux personnes d'acquérir les compétences nécessaires pour occuper un large éventail de fonctions au sein de la profession de l'information sur la santé. De l'inscription, de la politique et de la gouvernance au codage médical, à l'analyse, à l'informatique de la santé et au-delà, les professionnels certifiés sont prêts à exceller dans divers domaines. Les employeurs accordent une grande importance à la certification, car elle signifie crédibilité et engagement envers la profession.

**45**

sessions d'examens NCE

### Nous avons fourni un accès plus efficace à la certification

En janvier 2023, nous avons mis en œuvre une solution de surveillance en ligne alimentée par l'IA pour améliorer l'expérience des examens. Ce nouveau système offre une interface conviviale et fluide et réduit considérablement le temps entre la fin de l'examen et la certification, réduisant les délais d'attente jusqu'à quatre semaines.

**321**

achats d'examens blancs du CHIM et de HICA

### Nous avons fourni des ressources d'étude pour les candidats à la certification

Pour soutenir les candidats poursuivant les certifications AIIS et CHIM, nous avons développé des ressources d'étude structurées, y compris des questions pratiques conçues pour renforcer la confiance et la compétence. Ces outils posent une base solide pour la réussite aux examens et l'avancement de carrière.

**82 & 179**

82 employeurs, 179 offres d'emploi

### Nous avons aligné l'offre de talents avec la demande du secteur

Partout au Canada, les organisations reconnaissent de plus en plus la valeur des professionnels certifiés en information sur la santé et élargissent leur utilisation à une gamme croissante de rôles.

37

programmes  
accrédités au 28  
février

## Programmes académiques

Le Collège accrédite les programmes académiques selon nos diverses normes curriculaires, et les diplômés sont admissibles à passer l'examen de certification national correspondant et à obtenir la désignation.

**Résultats d'apprentissage**  
CHIM en gestion de  
l'information sur la santé 2015  
13 programmes

**Fondements de**  
l'information sur la  
santé 2022  
9 programmes

HICA  
12 programmes

**SPÉCIALITÉ**  
3 programmes



### Abonnement annuel à la formation en équipe CHIMA (ATLS)

Nous avons apporté de la valeur ajoutée aux organisations et à leurs employés grâce à notre abonnement annuel à la formation en équipe CHIMA (ATLS). Cet abonnement rend la formation continue plus accessible et plus rentable pour les organisations partout au Canada. Il offre aux employés des organisations abonnées un accès sur demande à du contenu de perfectionnement professionnel premium, soutenant l'apprentissage continu et la croissance professionnelle au sein de la profession d'information sur la santé.

60+

organismes de santé abonnés au Canada



1,606+

employés ayant accès à un ATLS abonnement



266+

offres maintenant disponibles dans notre



## Objectif stratégique 4

# Connecter les communautés de professionnels de l'information de santé au Canada

Nous sommes dévoués à l'élargissement des liens à travers nos communautés, rassemblant des membres d'un océan à l'autre à l'autre. L'importance des données de santé et des professionnels de gestion de l'information sur la santé est plus que jamais reconnue au niveau national. Les actions d'un individu peuvent avoir un impact profond sur une communauté — et une communauté connectée peut influencer une nation. Chez CHIMA, nous avons cultivé un réseau dynamique de membres, bénévoles et contributeurs unis par un engagement commun envers la profession.

### Nos sections mènent et facilitent régulièrement des rencontres communautaires.

CHIMA a affiné la structure de ses sections pour accroître la sensibilisation à la profession et créer davantage d'occasions d'engagement pour les membres. Il existe aujourd'hui plus de moyens que jamais pour les personnes de s'impliquer et de contribuer à façonner l'avenir de la profession. Les réunions communautaires des sections sont conçues pour mettre en lumière les membres de la communauté, informer les participants sur les progrès régionaux en matière d'information sur la santé et fournir des mises à jour de l'association.

L'exploration de nos communautés de praticiens est idéale pour ceux et celles qui se passionnent pour des domaines de pratique spécifiques du secteur de l'information sur la santé. L'adhésion à nos communautés est gratuite et les réunions des communautés servent de plateforme pour élargir les connaissances et les compétences dans un domaine de pratique tout en contribuant aux objectifs de la communauté.

#### COMMUNAUTÉS DE LA SECTION CHIMA

Colombie-Britannique et Yukon (CBYT)

Alberta et Territoires du Nord-Ouest (ABNT)

Saskatchewan (SK)

Manitoba et Nunavut (MBNU)

Ontario (ON)

Nouveau-Brunswick (NB)

Nouvelle-Écosse et île-du-Prince-Édouard (NSPE)

Terre-Neuve-et-Labrador (T.-N.-L.)

#### COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE CHIMA

Communauté de gouvernance de l'information CHIMA

Communauté des normes terminologiques d'interopérabilité CHIMA

Communauté d'amélioration de la documentation clinique CHIMA

Communauté de codage médical CHIMA

Communauté de la CHIMA et de HICA

Communauté de confidentialité CHIMA



## Participez à une réunion communautaire

Cette année, nous avons élargi notre équipe d'animateurs communautaires pour diriger et guider les discussions dans leurs portefeuilles respectifs. Ces facilitateurs jouent un rôle essentiel dans l'établissement de liens avec le secteur et l'identification des domaines d'intérêt émergents. Grâce à leurs efforts collectifs, ils collaborent avec plus de 1 500 leaders à travers le pays, y compris des membres certifiés du Collège canadien de gestion de l'information sur la santé et des membres professionnels de CHIMA.

### FACILITATEURS COMMUNAUTAIRES

#### Lisa McKenzie, BHA, CIPP/C, CHIM (Interim)

Section de Terre-Neuve-et-Labrador et Communauté de la protection

#### Gennie Walton, CHE, CHIM

Sections de Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard et du Nouveau-Brunswick

#### Sweta Pawar, PharmD, MPH, CSM, CHIM

Section Ontario

#### Laura Krawec, CHIM

Sections de la Saskatchewan et du Manitoba-Nunavut

#### Diana Chahine, BSc, CHIM

Sections de l'Alberta et des Territoires du Nord-Ouest ainsi que de la Colombie-Britannique et du Yukon

#### Libby General, CHIM

Communauté responsable du codage médical

#### Kyla Reimer, CHIM

Communauté responsable des normes d'interopérabilité et de la terminologie

#### Shali Ramprasad, CTSS, CHIM

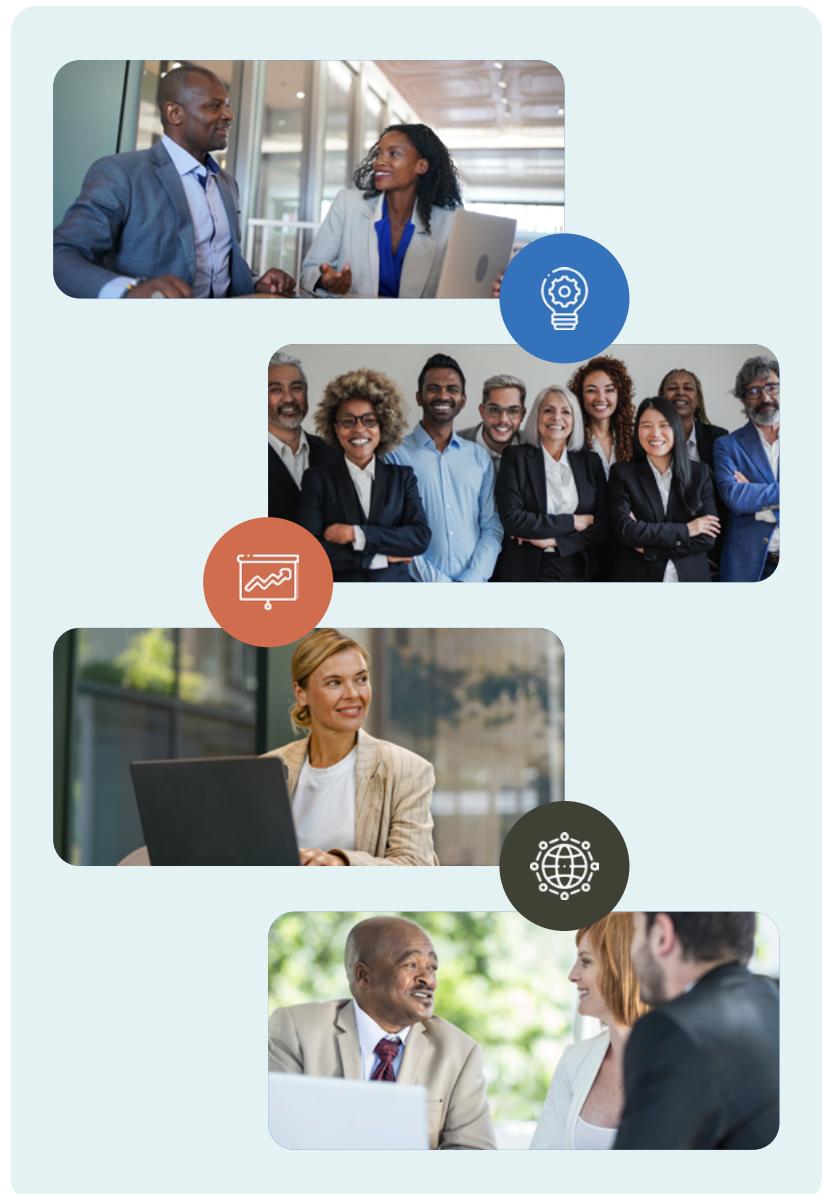
Communauté responsable de l'amélioration de la documentation clinique

#### Caseita Dewar-Morgan, BHA-HIM, CHIM

Communauté des associé(e)s inscrit(e)s, information sur la santé

#### Michael McGill, CIAPP-M, CHIM

Responsable de la gouvernance de l'information



# Conférence pancanadienne 2024 sur l'information sur la santé

Présenté par **chima**

En 2024, CHIMA a organisé une conférence pancanadienne sur l'information sur la santé au Pinnacle Hotel Harbourfront, au centre-ville de Vancouver. L'événement a présenté deux journées complètes de séances inspirantes animées par les leaders actuels de l'information en santé, avec plus de 30 séances et ateliers, un symposium national universitaire, des occasions de réseautage en personne, et plus encore.



*« La conférence a été une excellente occasion de discuter du présent et de l'avenir de la gestion de l'information en matière de santé. »*

- Participant à la Conférence pancanadienne 2024 sur l'information sur la santé

**227**

Au total, 227 personnes ont assisté à l'événement, reflétant un fort engagement et un intérêt de la part de notre public cible.

**57**

L'événement a obtenu un score net du promoteur (NPS) global de 57, ce qui indique un niveau élevé de satisfaction et de loyauté parmi les participants.



Réseau de recherche sur les données de santé du Canada



**Nous remercions chaleureusement tous les participants, les commanditaires, les partenaires et les bénévoles pour leur contribution inestimable au succès de cette conférence!**

# Inspirer la profession

## Une sélection de portraits de membres



**Connie Litorco, B.Sc., étudiante**

« Trouver une carrière qui me permette d'utiliser tout ce que j'ai appris au cours de ma formation et de mes expériences professionnelles serait gratifiant. J'espère que dans ma future carrière en gestion de l'information et de la technologie, je me concentrerai sur la création d'une technologie conviviale qui améliorera les soins aux patients, réduira l'épuisement professionnel des prestataires et améliorera la compréhension de la technologie et du flux de travail clinique », déclare Connie.



**Sue Schneider, CHIM, CPHIMS-CA, CTSS, BA**

« Je veux être reconnue pour avoir apporté une contribution significative à la façon dont les normes de santé numérique peuvent soutenir à la fois les patients et les professionnels de la santé », dit-elle. Avec sa passion, son dévouement et sa motivation, Sue Schneider est bien placée pour réussir à intégrer les personnes, l'information et les systèmes.



**Denys Chernenko, CHIM**

Les objectifs à long terme de Denys incluent l'avancement de la gestion de l'information en santé, la contribution à l'amélioration du système de santé et le soutien au développement professionnel des membres de son équipe.



**Marx Louie De La Rosa, CHIM, CIPP/C, BSN, MBA**

« Les soins de santé sont en constante évolution et il nous incombe non seulement de nous adapter, mais aussi de faire preuve d'empathie », explique Mme Marx. Ses conseils pour ceux qui entrent dans le secteur des soins de santé : diriger avec empathie, embrasser le changement et ne jamais cesser d'apprendre. Ensemble, nous pouvons façonner l'avenir des soins de santé, un dossier à la fois.



**Rita Parmar, CHIM, CCDIS**

En tant que leader dans son domaine, Rita est enthousiaste quant à l'avenir de la gestion de l'information sur la santé. L'évolution rapide des technologies, notamment les dossiers médicaux électroniques et l'intelligence artificielle, offre de nouvelles possibilités passionnantes. « Le paysage change et évolue tellement. Je dis à toute personne intéressée par la gestion de l'information sur la santé d'être ouverte à l'apprentissage et à la croissance. N'attendez pas que les gestionnaires vous disent quoi faire. Prenez des initiatives, soyez autonome », conseille Rita.



**Connie Crittin, CHIM, BSc**

Connie s'engage à renforcer les programmes cliniques en favorisant l'intégration des concepts de gestion de l'information sur la santé au-delà du domaine des TI. En combinant les connaissances cliniques avec les données, elle vise à aplatiser les barrières et à s'assurer que le parcours de santé de chaque patient est minutieusement documenté, complet et orienté vers l'amélioration des résultats. « Appliquer les cadres de gouvernance et comprendre que les soins de santé sont plus que de simples dossiers médicaux, c'est important », dit-elle.

## Programme des prix CHIMA

Le programme des prix CHIMA célèbre l'excellence, le dévouement et l'engagement des membres qui ont apporté une contribution significative à CHIMA et à la profession de l'information sur la santé. Financé par le fonds de dotation de CHIMA et présenté dans les rapports annuels de reddition de comptes, le programme crée des occasions importantes de réinvestir dans les membres.

Le fonds de dotation de CHIMA offre une subvention perpétuelle provenant des revenus d'investissement. Il s'agit d'un fonds restreint géré par le Conseil d'administration et audité chaque année. Le fonds est réparti dans le bilan de l'organisation pour garantir que ses bénéfices sont redistribués aux membres.

### Nous continuons à honorer l'excellence par le biais de nos Prix Héritage des sections et du Prix de l'avenir de l'information sur la santé

Les Chapter Legacy Awards — nommés en l'honneur de contributrices influentes telles que Georgina Williams et Kathy Marcotte — sont une tradition appréciée depuis avant l'intégration des associations provinciales à CHIMA en 2016. Ces prix, déterminés par les comités de sélection des sections en Saskatchewan et à Terre-Neuve-et-Labrador, visent à favoriser la connexion entre les professionnels de l'information sur la santé à travers le Canada et reflètent notre valeur fondamentale de mettre les gens en premier.

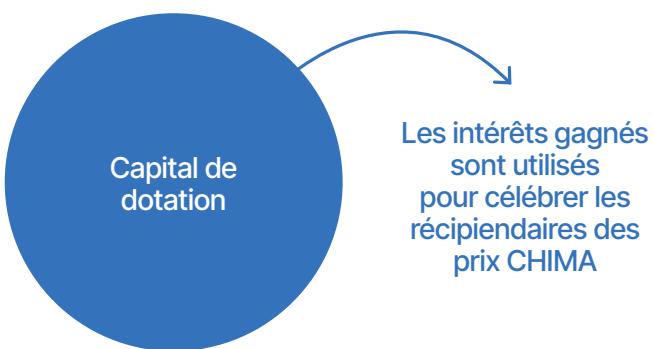
Introduit en 2023, le Prix de l'avenir de l'Information sur la santé reconnaît l'excellence académique et une passion démontrée pour la profession. Développé à travers des réunions consultatives et des consultations de chapitre, ce prix honore des étudiants exceptionnels issus de programmes accrédités par des collèges pour leurs réalisations académiques et leur potentiel à façonner l'avenir de l'information sur la santé au Canada.

### Lauréats du prix de l'avenir de l'information sur la santé

Aastha Singh	Eleonora Usenkova	Milton John Syching
Abegaile Tarnate	Eunjeong Nam	Min Keum Suh
Adeola Ijebor	Hasan Sinan	Monica Noeum
Alexandra Ennis	Huma Siddique	Mownika Cugadhasan
Breanne McNabb	Jennifer Blunt	Noreen Yaqoob
Chibuzo Kanu	Lisa Totton	Obiadebi Ejeh
Christopher Cheung	Margareth Baluyut	Susan Saju Vaisian
Corinne Junipero	Marie Catherine Baron	Wanda O'Handley
Danielle Zwaantjes	Mary Joy Martija	

[Afficher les gagnants](#)

Félicitations à tous les lauréats de cette année!



Section  
03

# Nos finances

---

# RLB Chartered Professional Accountants

Vous trouverez ci-après un rapport sur les résultats financiers combinés de l'Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé et du Collège canadien de gestion de l'information sur la santé (ensemble, l'Organisation) pour l'exercice 2024-2025.

## Résultats financiers combinés

Les revenus ont augmenté grâce à l'expansion des domaines de pratique, à l'ajout de nouveaux programmes académiques accrédités et à la croissance des offres de développement professionnel — notamment grâce à l'adoption accrue des abonnements annuels d'apprentissage en équipe (ATLS) parrainés par l'employeur.

Les investissements ont été dirigés vers des domaines de croissance stratégique décrits dans le plan stratégique, tandis que les pressions inflationnistes ont contribué à l'augmentation des dépenses organisationnelles.

L'organisation a retenu les services de RLB Chartered Professional Accountants en tant qu'auditeurs. Le rapport d'audit a été réalisé conformément aux normes comptables canadiennes pour les organisations à but non lucratif et a abouti à des conclusions sans équivoque.

## Message de RLB Chartered Professional Accountants

« Nous avons vérifié les états financiers combinés ci-joints de l'Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé et du Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé, qui comprennent l'état combiné de la situation financière au 28 février 2025 et les états combinés de l'évolution des soldes de fonds, des revenus et des dépenses et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes afférentes aux états financiers combinés, y compris un résumé des principales méthodes comptables.

Nous estimons que ces états financiers combinés donnent une image fidèle, à tous égards importants, de la situation financière de l'Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé et du Collège canadien de gestion de l'information sur la santé au 28 février 2025, ainsi que des résultats de leurs activités et de leurs flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes à but non lucratif. »

# Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé et Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé

Pour l'exercice clos le 28 février 2025

	Fonds de fonctionnement	Actifs fixes et incorporels	Fonds de dotation		TOTAL DE L'EXERCICE 2025	TOTAL DE L'EXERCICE 2024
Total des actifs	1 765 100 \$	33 100 \$	251 122 \$		2 049 322 \$	2 053 709 \$
Passif à court terme	1 476 817 \$	-	-		1 476 817 \$	1 551 426 \$
Soldes des fonds	288 283 \$	33 100 \$	251 122 \$		572 505 \$	502 283 \$
Total du passif et des soldes des fonds	1 765 100 \$	33 100 \$	251 122 \$		2 049 322 \$	2 053 709 \$

# Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé et Collège canadien de gestion de l'information sur la santé

Pour l'exercice clos le 28 février 2025

	EXERCICE 2025 (\$)	EXERCICE 2024 (\$)
Revenus	2 424 301 \$	2 184 166 \$
Dépenses	(2 354 079 \$)	(2 147 231 \$)
Excédent des revenus sur les dépenses de l'exercice avant autres dépenses (produits)	70 222 \$	36 935 \$
Autres dépenses	-	(6 187 \$)
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses de l'exercice	70 222 \$	30 748 \$



[echima.ca](http://echima.ca) | [cchima.ca](http://cchima.ca) | [healthinfocanada.ca](http://healthinfocanada.ca)