



Canadian College of
Health Information Management
Collège canadien des gestionnaires
de l'information de santé

Rapport de responsabilité pour l'exercice 2023-2024

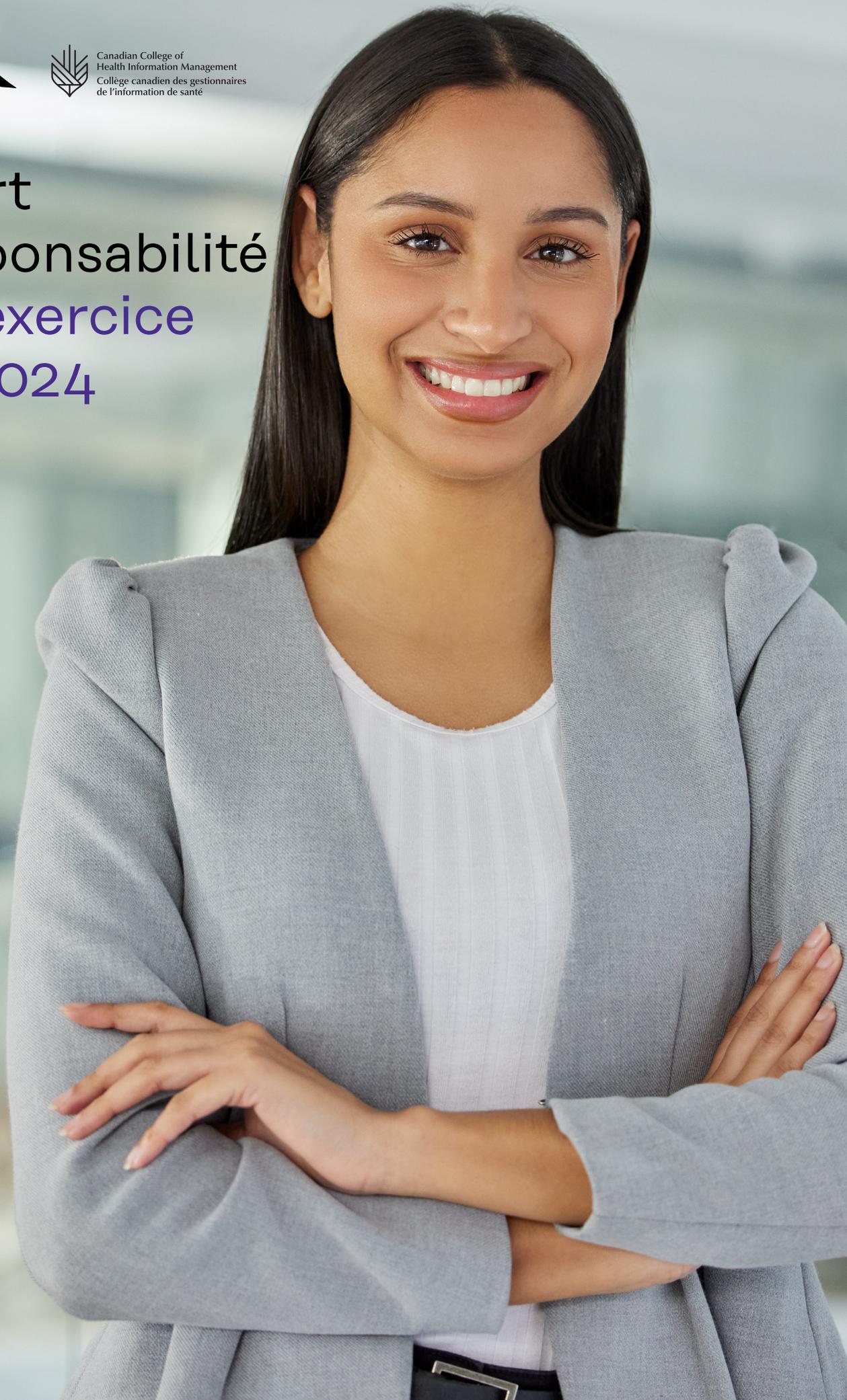


Table des matières

Un message de notre président du conseil d'administration	1
Conseil d'administration	2
Un message de notre PDG et de notre greffier.	3
L'équipe	4
Section 1 : À propos de nous.	5
Notre orientation stratégique	6
Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé	7
Votre voix compte	8
Adhésion CHIMA	9
Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé	10
Section 2 : Notre impact.	11
Objectif stratégique 1 : Assurer le rôle du professionnel certifié de l'information de santé pour l'avenir	12
Objectif stratégique 2 : Contribuer au débat sur l'information de santé au Canada	14
Objectif stratégique 3 : Être la priorité des normes d'éducation sur l'information de santé	15
Objectif stratégique 4 : Connecter les communautés de professionnels de l'information de santé au Canada	17
Section 3 : Nos états financiers	23
Un message de nos auditeurs	24
États combinés de la situation financière	25
États combinés des revenus et des dépenses.	26



Renforcer la profession avec dévouement et unité

Alors que j'entame ma deuxième année à titre de président du conseil d'administration, j'adresse mes sincères remerciements à mes collègues administrateurs et à l'équipe. Collaborer avec des personnes aussi dévouées pour faire évoluer la CHIMA, le Collège et notre profession a été une véritable source d'inspiration.

À nos très chers membres professionnels, j'apprécie profondément votre engagement à maintenir votre certification et votre adhésion à la CHIMA. Votre engagement actif et votre volonté de partager votre expertise ont enrichi notre communauté et amplifié notre voix parmi les décideurs du secteur des soins de santé dans tout le pays.

Notre Conseil a fait preuve d'un engagement infaillible à l'égard de la responsabilité fiduciaire et de la gestion prudente des affaires de l'organisation. Tout au long de cette année, nous avons continué à nous concentrer sur l'enrichissement des avantages offerts aux membres et sur l'accès des membres à des ressources informatives de premier ordre grâce à des partenariats stratégiques.

Le Collège s'est profondément engagé à aligner le vivier de talents sur les besoins du secteur, en favorisant les liens entre les professionnels émergents et les diverses occasions offertes par le secteur. Nous avons élargi les parcours de formation pour l'avenir en proposant des cours de base sur l'information de santé, des programmes diplômants en gestion de l'information sur la santé (HIM) et des programmes de grade universitaire.

Nos processus de certification constituent un témoignage pour les employeurs, réaffirmant la crédibilité des professionnels de l'information de santé et leur engagement inébranlable dans le secteur. L'expansion continue de la certification d'associé(e) inscrit(e), information sur la santé (AIIS), méticuleusement élaborée à travers un processus rigoureux, marque une étape cruciale pour notre profession.

L'adoption de normes et de processus de certification modernisés garantit que nous respectons les normes d'alphabétisation reconnues à l'échelle nationale. Comme le souligne notre nouveau plan stratégique, cette stratégie

tournée vers l'avenir est au cœur de notre mission qui consiste à accroître la visibilité et l'impact de la profession.

Les efforts collectifs de notre équipe, de nos bénévoles et de nos partisans ont propulsé la profession de l'information sur la santé vers des perspectives de croissance inégalée.

Plan 2028 : Beyond the Data est conçu pour améliorer la valeur, la visibilité et l'impact de la profession, témoignant d'une gouvernance diligente et d'un effort collaboratif. Nous exprimons notre sincère gratitude à tous ceux qui ont apporté une contribution positive, y compris les membres de la CHIMA, les établissements d'enseignement supérieur réputés qui dispensent une formation de haut niveau, les chefs de file du secteur qui plaident en faveur de la certification professionnelle et les Canadiens qui offrent des points de vue inestimables sur des questions personnelles.

Alors que nous entamons une nouvelle année fiscale, nous vous invitons chaleureusement à vous engager dans l'avancement de notre profession. Nous avons besoin d'une action collective pour donner vie à la vision décrite dans le Plan 2028.

Nous sommes fiers de vous présenter le rapport de responsabilité pour l'exercice 2023-2024, qui met en lumière nos réalisations au cours de l'année écoulée.

A handwritten signature in black ink that reads "Pat Visosky".

Pat Visosky, MSc, PhD, CHIM
Présidente, Conseil d'administration

Montrer la voie à suivre

La CHIMA et le Collège ont le plaisir de vous présenter le Conseil d'administration conjoint pour le mandat 2023/2024.

Le conseil d'administration comprend des membres issus de divers horizons à travers le pays, notamment dans les domaines de l'information sur la santé, de la finance, de la technologie et d'autres secteurs. Il apporte une richesse d'expériences et de compétences.

Cette diversité favorise une stratégie globale pour la profession, facilitant la prise de décision, l'orientation et la gestion des risques pour l'organisation.

La structure du Conseil est conçue pour donner la priorité aux activités de gestion de l'information sur la santé et assurer la viabilité à long terme de l'organisation. Elle se compose de trois comités permanents : le comité des finances, de l'audit et des ressources humaines, le comité de gouvernance et le comité du Collège.

Chaque comité joue un rôle essentiel en permettant au conseil d'administration de s'acquitter de ses responsabilités. Membres du conseil d'administration ayant de l'expertise et l'intérêt pour les domaines spécialisés supervisent les opérations de l'organisation.

Patricia Visosky, MSc, PhD, CHIM
Directrice et présidente du conseil d'administration
Colombie-Britannique, Canada

Jennifer Bennett, MBA, CHIM
Directrice | Vice-présidente | Secrétaire
Nouvelle-Écosse, Canada

Keith Denny, MLIS, MA, PhD
Directeur | Président, Comité du Collège
Ontario, Canada

Kevin Higgins, BComm
Directeur | Trésorier | Président du comité des finances et de l'audit et Comité des ressources humaines
Nouvelle-Écosse, Canada

Susan Anderson, CPHIMS, CPHIMS-CA, B.Sc.
Directrice | Présidente, Comité de gouvernance
Nunavut, Canada

Kait Greer, MIM, MI, CHIM
Directrice
Colombie-Britannique, Canada

Nona Gatchalian, BHA, MBA, CIPP/C, CHIM
Directrice
Ontario, Canada

Kathy Braaten, CHIM
Directrice
Saskatchewan, Canada

Lindsey Page, CHIM
Directrice
Yukon, Canada

Raine Paykins, CHIM
Directeur
Manitoba, Canada, *ils, elles*

Jeff Nesbitt, BA, MBA, AIIS, ICD.D
Directeur
Ontario, Canada



Améliorations continues pour répondre aux exigences de l'avenir

L'exercice 2023-2024 a été crucial pour la CHIMA et le Collège des gestionnaires de l'information sur la santé, grâce à des progrès importants dans le cadre de notre plan stratégique 2028, Beyond the Data. L'engagement des membres a été la clé de voûte de ces progrès, incarnant l'image positive de la profession et stimulant l'influence et la croissance de l'organisation. Nos initiatives en faveur d'une participation plus large ont renforcé la diversité, en portant à 11 000 le nombre de membres ayant participé à des événements. Par le biais de 13 sections de pratique et de groupes de travail dirigés par des bénévoles, plus de 1 800 membres dans tout le pays contribuent à façonner l'avenir du secteur de la gestion l'information sur la santé au Canada, ce qui s'est traduit par une hausse nette de 267 membres l'année dernière.

Notre engagement à travers le pays accroît la reconnaissance et la valeur directe des membres. Les membres peuvent obtenir tous les crédits CFC requis en ligne sans frais supplémentaires, grâce aux investissements des membres. Plus de 50 employeurs influents ont investi dans l'abonnement annuel à la formation en équipe de la CHIMA, ce qui a permis de donner un accès complet et gratuit au centre d'apprentissage en ligne à plus de 900 personnes. De plus, le Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé a élargi son réseau universitaire en ajoutant 10 nouveaux programmes agréés, ce qui porte notre total à 31. Nos nouvelles normes académiques soutiennent cette expansion continue, en améliorant la profondeur et l'étendue des compétences pour répondre à la demande des employeurs. Cela survient alors que les systèmes de santé sont en pleine numérisation, soutenus par des investissements des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux.

Cette année, nous sommes prêts à proposer plus de 100 séances de développement, à organiser notre première conférence nationale depuis 2018 à Vancouver, à lancer une plateforme de badges numériques pour la reconnaissance des certifications et à poursuivre notre plaidoyer auprès de la planification de la main-d'œuvre, des partenaires et des dirigeants du secteur à l'échelle nationale.

Cet effort de collaboration entre nos membres, les employeurs, les entités gouvernementales, les partenaires et l'organisation propulse le succès de la profession vers l'avant. Dans toutes les juridictions, les voix positives de nos membres confirment aux employeurs que les professionnels de l'information de santé certifiés sont la clé de leur succès.

Cordialement,

Jeff Nesbitt, BA, MBA, AIIS, ICD.D
PDG et secrétaire général

Nous valorisons la culture de notre organisation

Au cours de l'exercice 2023-2024, notre culture organisationnelle a donné la priorité à notre personnel, en favorisant un environnement où les membres de l'équipe sont encouragés à diriger en faisant preuve de curiosité et d'un esprit critique pour trouver de meilleurs moyens d'obtenir des résultats. Cet engagement a donné naissance à un groupe de personnes dévouées qui restent profondément impliquées dans leur travail.

Les membres de l'équipe utilisent notre logiciel de gestion de projet, Asana, pour rester organisés, suivre les progrès et collaborer efficacement afin de respecter les délais. Nous donnons la priorité à une communication ouverte entre tous les services, favorisant la transparence et un environnement de travail collaboratif. Cette culture de cohésion et de travail d'équipe reflète notre dévouement à l'amélioration continue et au succès, propulsant chaque jour l'organisation plus près de ses objectifs principaux. Nous remercions tous les contributeurs de l'exercice précédent qui ont contribué au succès de la profession par leur dévouement et leur engagement, y compris nos facilitateurs communautaires qui sont mis en évidence à la page 19.

Courtney Sabo, CHIM, TFL
Coordinatrice du parcours éducatif

Nancy Haugen, CHIM
Coordinateur de projet

Carmen Arnason, BA
Responsable de l'engagement des partenaires, *Elle/elle/sa*

Lindsay Selinger, BCom
Coordinatrice de marketing et de communication

Stephane Santos-Spraggett
Développement commercial

Tina Lewis, CHIM
Coordinatrice de projet d'opérations de l'information de santé

Andrew Quayle, B.A., CHIM
Spécialiste des relations extérieures

Gerrit Mulder, B.Sc.
Concepteur Web front-end, *Il/lui/son*

Alexa Greene, BA
Coordinatrice des relations avec les membres et des opérations, *Elle/elle/sa*

Julia Bragg
Spécialiste du marketing et des événements, *Elle/elle/sa*

Helen Beaumont, Bmgt, CHIM
Responsable de l'engagement communautaire, *Elle/elle/sa*

Alisha Peto, CHIM, CCDIS
Gestionnaire des opérations de l'information de santé

Lisa Mckenzie, BHA, CHIM, CIPP/C
Directrice du Collège

Betsy Nejat, BA (hons), CAE
Directrice principale des partenariats et des relations extérieures

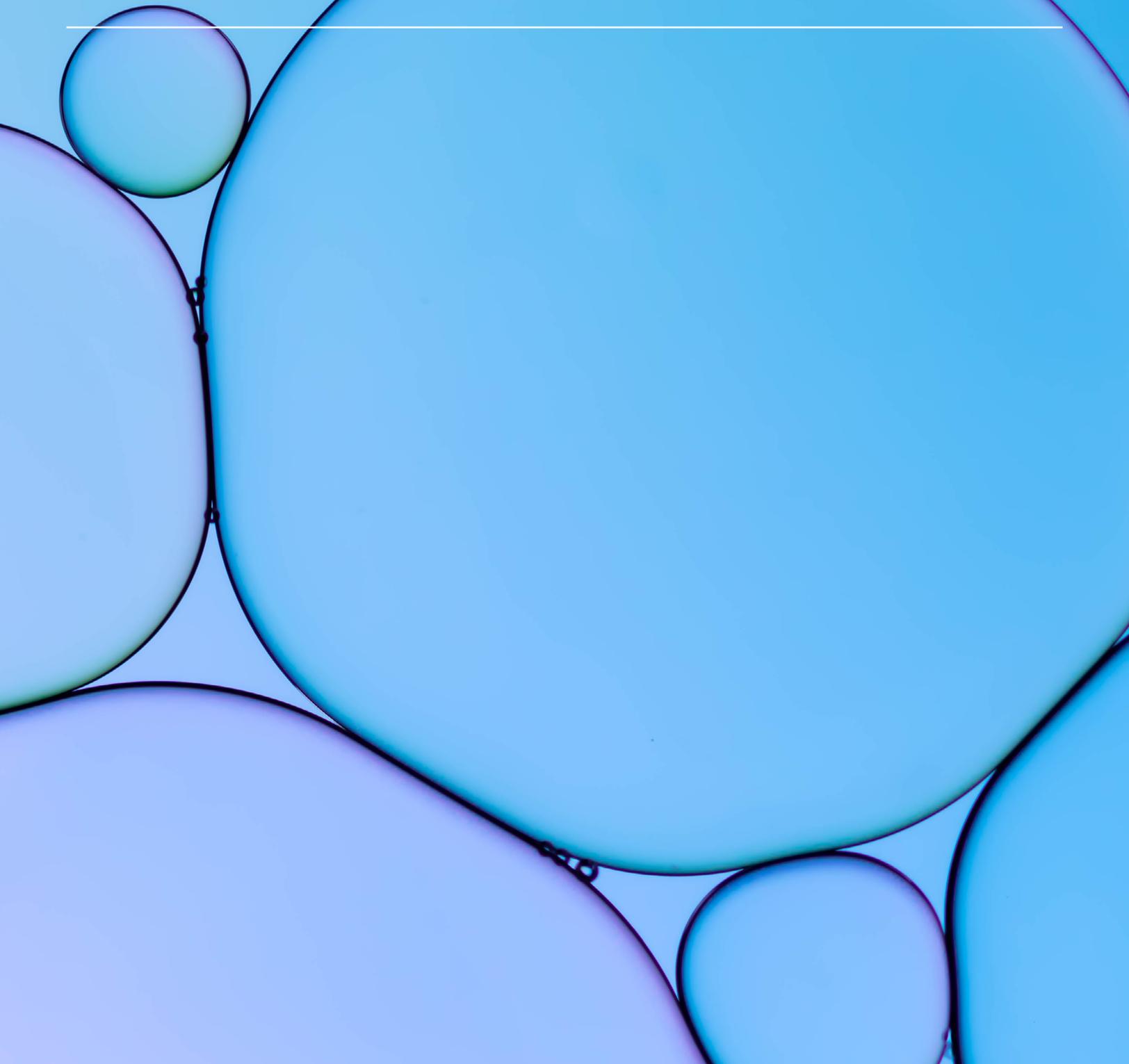
Kayla Felix, BBA
Assistante exécutive du PDG et secrétaire général

Jeff Nesbitt, BA, MBA, AIIS, ICD.D
PDG et secrétaire général, *Il/lui/son*



A propos de nous

Section
01



Plan stratégique 2023–2028

Dans ce rapport, vous trouverez les grandes lignes de nos réalisations au cours de l'exercice 2023-2024.

Notre vision 2023–2028

Un pays équitable où des informations de santé de qualité permettent aux citoyens de prendre de meilleures décisions.

Notre mission 2023–2028

Élever les professionnels de l'information de santé pour qu'ils soient mieux reconnus et qu'ils aient plus d'impact.

Nos valeurs 2023–2028

Définir la norme

Remettre en cause le statu quo

Mettre les gens en premier

Gagner la confiance

Montrer l'exemple

Nos priorités stratégiques pour 2023–2028

Sensibilisation et défense des intérêts

Nous nous efforçons d'améliorer la connaissance du public, la réputation et la valeur perçue de la profession.

Apprentissage continu

Nous nous engageons à faire progresser les normes et les pratiques professionnelles en vue de poursuivre l'acquisition de connaissances au profit de la profession.

Équité

Nous nous efforçons d'améliorer la notoriété, la réputation et la valeur perçue de la profession auprès du grand public.

Valeur

Nous travaillons à développer la profession vers un avenir durable.

Nos objectifs stratégiques 2023-2028

Objectif stratégique 1

Garantir le rôle du professionnel certifié de l'information de santé pour l'avenir

Objectif stratégique 2

Contribuez aux conversations autour de l'information de santé au Canada

Objectif stratégique 3

Soyez la source fiable des normes d'éducation sur l'information de santé

Objectif stratégique 4

Connecter les communautés de professionnels de l'information de santé au Canada

Donner la priorité aux personnes

CHIMA représente plus de 5 900 professionnels de l'information de santé au Canada. Nous défendons la profession de l'information de santé, suivons les tendances du secteur, fournissons une formation continue, facilitons les occasions de réseautage et mettons les membres en contact avec des opportunités d'emploi dans le secteur des soins de santé et au-delà.

Service à la clientèle chez CHIMA

Selon nous, la création d'un environnement axé sur des services qui soutiennent la pratique de l'information sur la santé est primordiale. Nous nous engageons à fournir des produits et des services de haute qualité qui améliorent la profession, en lui apportant ainsi plus de reconnaissance et de poids.

Les commentaires de nos membres sont essentiels et nous tenons à répondre aux questions et à résoudre les problèmes avec la plus grande courtoisie. Nous utilisons ce retour d'information de manière proactive afin d'affiner nos offres et de garantir la meilleure expérience possible à toutes les personnes de nous servons.

Le Net Promoter Score (NPS) est un indicateur essentiel qui évalue l'expérience client et anticipe la croissance de l'entreprise. Largement reconnu comme étant une mesure fondamentale pour évaluer les programmes de gestion de l'expérience client à l'échelle mondiale, il a transformé le paysage commercial.

Nous sommes fiers d'offrir un service exceptionnel grâce à notre fonction de clavardage en direct, et nous sommes fiers d'avoir obtenu un score NPS de 93, ce qui nous place en tête du classement mondial.

La note du promoteur net (NPS) est mesurée de -100 à +100. Tout pointage NPS ci-dessus 0 est « bon ».

31-50

La plupart des entreprises se situent dans cette fourchette. Ces entreprises accordent de l'importance à une expérience client de qualité et disposent d'un solide groupe de promoteurs prêts à recommander leurs marques.

71-100

C'est l'objectif ultime de NPS et c'est rarement réalisable. Une entreprise avec une note dans cette fourchette est considérée comme l'une des meilleures de son secteur.

Source : <https://delighted.com/blog/what-is-a-good-nps-score>

NOTE NETTE DU PROMOTEUR

+93

DEMANDES DE CLAVARDAGE EN DIRECT

1 437

« Toutes mes questions ont été répondues rapidement. »

« Très serviable et agréable. »

« Chaque fois que j'ai besoin d'une solution, une session de soutien fonctionne toujours pour moi. Je l'apprécie vraiment. »

CHIMA fournit de l'information importante sur le secteur, des occasions de carrière et des offres exclusives pour ses membres.

Rester connecté à CHIMA

Votre voix compte pour faire avancer la profession de l'information de santé.

La CHIMA propose quatre types d'adhésion* : professionnel, retraité, étudiant et affilié. Au 29 février 2024, nous étions fiers de compter 5 915 membres actifs de la CHIMA.

*Les membres professionnels et retraités ont le droit de vote au sein de l'Organisation.

4 693

membres professionnels

89

membres retraités

304

membres affiliés

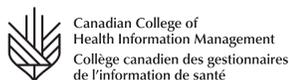
829

membres étudiants

Caractéristiques d'adhésion

Caractéristiques	Professionnel	Retraité	Étudiant	Affilié
Accédez à la zone du site Web réservée aux membres	✓	✓	✓	✓
Recevez des offres exclusives de partenaires	✓	✓	✓	✓
Recevez la correspondance du secteur de l'information de santé	✓	✓	✓	✓
Rabais sur les offres CHIMA (produits, cours, événements)	✓	✓	✓	✓
Participez à des opportunités de réseautage	✓	✓	✓	✓
Accédez à la recherche, aux meilleures pratiques et aux normes	✓	✓	✓	✓
Ask me anything >> série	✓	✓	✓	✓
Accès aux communautés de CHIMA >>	✓	✓	✓	✓
Accès au site d'emploi >>	✓		✓	✓
Accédez aux modèles et aux exemples de CV depuis Resume Target>>	✓		✓	
Droits de vote à l'assemblée générale annuelle*	✓	✓		
Utilisation d'une ou de plusieurs désignations professionnelles actives*	✓			
Crédits de formation professionnelle continue (CPE)*	✓			
Inscription au registre des professionnels du Collège >>*	✓			

*Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé



Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé

Une société nationale à but non lucratif qui fixe les normes d'accréditation pour les établissements d'enseignement et les normes de certification pour les professionnels de l'information sur la santé au Canada.

Le Collège, fondé en 1972, protège l'intérêt public en régissant et en réglementant l'exercice professionnel de plus de 4 600 membres certifiés de l'information sur la santé. En renforçant son statut d'organisme de réglementation, le Collège favorise la professionnalisation du secteur de l'information sur la santé et la reconnaissance de ses professionnels en tant que moteurs clés de la politique, du financement et des soins dont bénéficient les Canadiens.

Qui nous sommes

Normes d'accréditation +
Certification professionnelle

Notre identité



INTEGRITY AND
CONFIDENCE



PROUDLY
CANADIAN



THE POWER OF
INFORMATION

Accréditation du programme

Les établissements d'enseignement peuvent choisir d'accréditer leurs programmes de l'information de santé. L'accréditation démontre au public qu'un programme est aligné sur les normes du secteur, telles qu'identifiées par l'évaluation des besoins du Collège et la consultation avec le secteur. Il s'agit d'un processus volontaire d'autoréglementation visant à reconnaître ceux qui respectent ou dépassent les normes établies pour l'éducation en matière de l'information de santé. L'objectif de l'accréditation des programmes est d'assurer une amélioration continue de la qualité du contenu éducatif afin de soutenir l'évolution du secteur de l'information de santé.

Certification

Les membres professionnels sont certifiés par le Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé et possèdent un ou plusieurs titres professionnels. Ils se distinguent parmi les professionnels de l'information sur la santé par l'utilisation de ces désignations, signalant aux employeurs qu'ils sont équipés pour garantir qu'une organisation est bien préparée à traiter les données les plus sensibles et les plus intimes des Canadiens.

Les cotisations des membres professionnels de la CHIMA contribuent aux investissements du Collège dans le développement et le maintien des normes des programmes universitaires d'information sur la santé, de l'accréditation des programmes, des parcours éducatifs, des certifications, et plus encore.

Conditions d'adhésion professionnelle

Chaque année, des professionnels certifiés maintiennent des crédits de formation professionnelle continue, adhèrent au code de déontologie professionnelle du Collège et maintiennent leur adhésion professionnelle à la CHIMA. Ces exigences sont établies et régies par le Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé.

Les professionnels certifiés de l'information sur la santé sont au cœur des données de santé, en les recueillant, les protégeant et les transformant en informations requises dans l'ensemble des soins de santé et au-delà.

Notre impact

Section
02

Objectif stratégique 1

Garantir le rôle du professionnel certifié de l'information sur la santé pour l'avenir

Inforoute Santé du Canada et le Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé : Consolidation des normes et la certification pour soutenir la littéracie des données au Canada

Inforoute Santé du Canada (Inforoute), le Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé (CCGIS ou le Collège) et l'Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé (CHIMA) continuent de renforcer leur partenariat de longue date en annonçant qu'Inforoute avalise les normes et les certifications du CCGIS.

Le CCGIS est l'organisme d'accréditation des établissements universitaires et l'organisme de certification des professionnels de l'information de santé au Canada. Ses nouveaux cadres de normes combinent des certifications professionnelles remodelées avec des microcertifications s'adressant à nombre croissant de professionnels nouveaux et existants, tels que les médecins, les chercheurs, les travailleurs technologiques, les professionnels de la gestion de l'information sur la santé (HIM), et plus encore. Le récent rapport d'Inforoute, la [Feuille de route pancanadienne d'interopérabilité partagée](#), reconnaît le besoin de normes et de certifications modernisées pour soutenir la main-d'œuvre qui travaille avec les données sur la santé afin d'en assurer l'accès sécuritaire et privé partout où les patients reçoivent des soins. Les normes modernisées du Collège soutiennent les connaissances générales et spécialisées, permettant à un large éventail de professionnels d'acquérir des connaissances en matière de qualité des données, d'éthique, d'interopérabilité, d'analyse, de protection de la vie privée et de gouvernance de l'information.

« Inforoute comprend l'importance d'avoir des professionnels de l'information de santé certifiés pour contribuer à la mise en place d'un système de santé moderne et bien connecté qui permet l'échange transparent d'information sur la santé entre les prestataires de soins de santé et améliore l'accès des citoyens à leurs données sur la santé », explique Michael Green, président et chef de la direction d'Inforoute Santé du Canada. C'est pourquoi l'Inforoute Santé du Canada est ravie de soutenir et d'appuyer l'accréditation académique et les certifications professionnelles modernisées du Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé.

« L'approbation par Inforoute Santé du Canada des normes académiques et des certifications professionnelles du Collège signifie que nos objectifs d'avancement de l'interopérabilité au Canada sont liés à l'alphabétisation de notre main-d'œuvre », affirme Jeff Nesbitt, chef de la direction et registraire de CHIMA et du Collège. « Les certifications professionnelles favorisent un système de santé apprenant, le renforcement des capacités des ressources humaines et la confiance du public. »

Source : <https://cchim.ca/canada-health-infoway-and-the-canadian-college-of-health-information-management-strengthening-standards-and-certification-in-support-of-data-literacy-in-canada/>



Nous avons élargi notre portée

Nous collaborons avec un large éventail de partenaires et de commanditaires respectés pour faire progresser le domaine de l'information sur la santé.

Notre équipe a approfondi les relations existantes tout en assurant la collaboration avec de nouveaux partenaires.

Nous collaborons avec des partenaires universitaires, industriels et communautaires, tant au Canada que à l'étranger, afin de faire progresser la profession de l'information

Nous devons notre succès dans la réalisation de notre mission et de nos orientations stratégiques au soutien de plusieurs partenaires et commanditaires. Ils participent à nos événements, fournissent du contenu pour notre centre d'apprentissage, apportent un leadership éclairé à nos membres et offrent d'autres contributions précieuses.

Mentions d'associé(e) inscrit(e), information sur la santé (AIIS)

Au cours de l'exercice 2023-2024, une centaine de candidats se sont présentés à l'examen national de certification (NCE) de l'AIIS dans le cadre du parcours expérientiel de l'employeur. Cela résulte des efforts déployés pour engager des employeurs tels que les hôpitaux et les autorités sanitaires à travers le pays pour les informer sur la certification et travailler avec leur personnel directement pour encourager la certification. Cela a conduit à l'obtention de notre première cohorte de professionnels certifiés par l'AIIS. Nous remercions OntarioMD, un nouvel endosseur de notre certification AIIS, de nous avoir permis de promouvoir davantage AIIS dans la communauté des soins primaires. Ils ont rejoint la Saskatchewan Health Authority, Providence Health et l'AFHTO en tant qu'organisations approuvant cette nouvelle certification. L'Inforoute Santé du Canada s'est également jointe à l'ICIS pour approuver nos certifications collégiales.



Saskatchewan
Health Authority



health informatio
management
quality information
for better health



association of family
health teams of ontario

Nous avons lancé la série d'événements Ask Me Anything

Cette année, la série d'événements Ask Me Anything a été lancée, permettant aux membres de CHIMA de poser des questions importantes aux personnes qui ont les réponses. Cette série permet aux membres de bénéficier d'une vision, d'une connaissance et d'une transparence supplémentaires dans le cadre de l'évolution de la profession. Nos sessions ont attiré 1 164 participants. Que vous ayez des questions sur les progrès réalisés par votre association en matière de défense des intérêts des gouvernements, sur les consultations menées par votre collègue pour élaborer de nouvelles normes et certifications, sur la manière dont nous construisons l'avenir du codage, sur les mesures prises pour moderniser l'éthique professionnelle, ou sur tout autre sujet, les événements « Ask Me Anything » vous offrent une transparence sans précédent sur les réponses et les activités en interne de l'organisation.

Nos séances Ask Me Anything



La note nette du promoteur (NPS) est mesurée de -100 à +100. Toute note NPS supérieure à 0 est « bon ».

Objectif stratégique 2

Contribuez aux conversations autour de l'information de santé au Canada

Restez connecté grâce à l'adhésion CHIMA et accédez à plusieurs avenues pour rester pertinent dans notre secteur dynamique.

L'adhésion vous permet d'accéder à des ressources de pointe en matière de développement professionnel. En collaborant avec notre réseau croissant de partenaires industriels, nous soutenons le développement de carrière de nos membres en leur offrant de précieuses possibilités de formation continue et en organisant des événements de réseautage tels que des webinaires et la Semaine des professionnels de l'information de santé. Nous accordons la priorité à l'amélioration continue dans toutes nos initiatives, en investissant dans la création de valeur avec une efficacité accrue.

18 090

personnes qui suivent nos marques sur les médias sociaux et s'abonnent à notre infolettre

70

séances offertes

11 053

participants aux séances organisées par CHIMA

53

note de promoteur nette moyenne des participants à la séance

13

professionnels certifiés de l'information de santé en vedette sur notre blogue

11

contributeurs en vedette sur notre blogue

29 773

produits de perfectionnement professionnel consultés

Objectif stratégique 3

Être la source de référence en matière de normes d'éducation pour le secteur de l'information sur la santé

Nous avons développer plus de parcours pour accéder à la profession

Le Collège s'est concentré sur la création de parcours afin que les personnes intéressées à poursuivre ou à faire progresser leur carrière aient diverses façons d'obtenir une certification et de se former à la gestion de l'information sur la santé.

Nous avons amélioré notre plateforme d'examen

La modernisation de la plateforme d'examen avec l'intégration de biz examiner a augmenté l'efficacité des séances d'examen. Cette plateforme s'intègre parfaitement au site Web de l'organisation et à notre application de surveillance, offrant une transition fluide pour les candidats du début à la fin de l'examen. Cette intégration permet une meilleure analyse des résultats des examens et réduit considérablement le délai de réception des résultats.

74 %

de succès au NCE

Nous avons certifié de nouveaux professionnels

Nos examens nationaux de certification continuent de créer une voie d'accès à la profession pour les nouveaux membres.

411

candiate ont passé le NCE

Nous avons entendu et vu comment nos certifications offrent des parcours de carrière

Nos certifications (CHIM, AIIS, etc.) permettent aux personnes d'acquérir les compétences nécessaires pour occuper un large éventail de fonctions au sein de la profession de l'information de santé. De l'inscription, de la politique et de la gouvernance au codage médical, à l'analyse, à l'informatique de santé et au-delà, les professionnels certifiés sont prêts à exceller dans divers domaines. Les employeurs accordent une grande importance à la certification, car elle signifie crédibilité et engagement envers la profession.

12

Séances d'examen NCE

Nous avons fourni un accès plus efficace à la certification

La nouvelle solution de surveillance (mise en œuvre en janvier 2023) est un service de surveillance en ligne automatisé qui exploite l'intelligence artificielle. Il offre une expérience utilisateur clé en main aux candidats et permet une livraison plus rapide des résultats d'examen. Cette amélioration permet de réduire le temps d'attente entre la séance d'examen et la certification jusqu'à quatre semaines.

235

Achats d'examens pratiques

Nous nous sommes assurés que les étudiants étaient prêts à passer l'examen de certification national CHIM et AIIS

235 personnes ont acheté l'examen de pratique officiel CHIM et AIIS.

110&250

110 employeurs, 250 offres d'emploi

Nous avons veillé à ce que la chaîne d'approvisionnement en talents réponde à la demande du secteur.

Partout au Canada, les organisations renforcent et élargissent le recours à des professionnels de l'information sur la santé certifiés pour un large éventail de fonctions.

Programmes académiques

Résultats d'apprentissage CHIM en
gestion de l'information de santé 2015

13 programmes

Information de santé
Fondamentaux 2022

6 programmes

AIIS

9 programmes

SPÉCIALITÉ

3 programmes

L'avenir du codage médical

Dans le cadre de notre programme « Future of Medical Coding » (L'Avenir du codage médical), nous avons le plaisir de présenter une mise à jour de notre norme de codage médical Entry-to-Practice (E2P). Cette dernière se concentre sur les compétences de codage médical E2P exigées par les employeurs. La version 1 a été largement diffusée et les commentaires ont été intégrés pour créer la version 2, qui sera diffusée par le biais de la plateforme communautaire, le Collaborateur canadien de codage de la CHIMA, et auprès des membres. Cette norme peut être intégrée dans le cadre de notre nouveau diplôme en gestion de l'information sur la santé ou être proposée séparément en tant que certificat pour les détenteurs de la certification CHIM.

Pour mieux soutenir ses membres, CHIMA a organisé plusieurs activités de développement professionnel et d'information, telles que la journée de formation sur le codage médical et une séance « Ask Me Anything » sur l'avenir du codage médical. Alors que le secteur continue d'évoluer, nous travaillons pour aider nos membres à se préparer à l'avenir en offrant des opportunités de formation par l'intermédiaire de nos partenaires à des prix spéciaux pour les membres.



Abonnement annuel à la formation en équipe CHIMA (ATLS)

Nous avons apporté de la valeur aux organisations et à leurs employés grâce à notre abonnement annuel à la formation en équipe CHIMA (ATLS). Cet abonnement rend la formation continue plus abordable et plus pratique pour les organisations à travers le Canada. Il offre aux employés des organisations abonnées un accès sur demande à du contenu de perfectionnement professionnel haut de gamme afin qu'ils puissent apprendre et progresser dans leur carrière en information de santé.

50+

organismes de santé abonnés
au Canada



915+

employés ayant accès
à un ATLS



116+

offres maintenant disponibles
dans notre



Objectif stratégique 4

Connectez les communautés de professionnels de l'information de santé au Canada

Nous nous engageons à élargir les liens à travers nos communautés, en unissant les membres d'un océan à l'autre.

L'importance des données de santé et des professionnels de gestion de l'information sur la santé est plus que jamais reconnue au niveau national. Les actions d'une personne peuvent avoir un impact profond sur toute une communauté et, à son tour, une communauté peut influencer tout un pays. À la CHIMA, nous avons favorisé l'émergence d'une communauté dynamique parmi nos membres, nos bénévoles et d'autres parties prenantes.

Nos sections organisent régulièrement des réunions communautaires

La CHIMA a affiné la structure de ses sections pour accroître la sensibilisation à la profession et offrir davantage d'occasions aux membres de la CHIMA de s'engager. Nous disposons de plus de moyens que jamais pour permettre aux gens de s'engager et de construire l'avenir de la profession. Les réunions communautaires des sections sont conçues pour mettre en lumière les membres de la communauté, informer les participants sur les progrès régionaux en matière d'information sur la santé et fournir des mises à jour de l'association.

L'exploration de nos communautés de praticiens est idéale pour ceux et celles qui se passionnent pour des domaines de pratique spécifiques du secteur de l'information sur la santé. L'adhésion à nos communautés est gratuite et les réunions des communautés servent de plateforme pour élargir les connaissances et les compétences dans un domaine de pratique tout en contribuant aux objectifs de la communauté.

La plateforme communautaire

La plateforme communautaire facilite les connexions à l'échelle nationale entre les professionnels de l'information sur la santé, favorisant les occasions de réseautage et un engagement en ligne accessible. Grâce aux groupes de travail, les professionnels peuvent collaborer pour développer leurs compétences professionnelles et établir des liens au sein du secteur.

COMMUNAUTÉS DE LA SECTION CHIMA

Colombie-Britannique et Yukon (CBYT)

Alberta et Territoires du Nord-Ouest (ABNT)

Saskatchewan (SK)

Manitoba et Nunavut (MBNU)

Ontario (ON)

Nouveau-Brunswick (NB)

Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard (NSPE)

Terre-Neuve-et-Labrador (T.-N.-L.)

COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE CHIMA

Communauté de gouvernance de l'information CHIMA

Communauté des normes terminologiques d'interopérabilité CHIMA

Communauté d'amélioration de la documentation clinique CHIMA

Communauté de codage médical CHIMA

Communauté CHIMA AIIS



870

participants inscrits aux réunions communautaires de la section.

937

participants abonnés aux réunions de la communauté de

146

bénévoles qui ont activement participé avec nous à travers notre section et les communautés de pratique et les groupes

Journées d'éducation communautaire de la section CHIMA pour l'exercice 2023-2024

Nous remercions chaleureusement les participants de la communauté, les bénévoles, les conférenciers, les commanditaires, les hôtes et toutes les autres personnes pour leur contribution inestimable à la croissance de l'association et à l'avancement de notre profession. Ce qui suit n'aurait pas été possible sans vous.

Colombie-Britannique et Yukon (CBYT)

Le 31 mars 2023, la journée de formation en personne de la section de CBYT était complète. Cet événement a été organisé en partenariat avec le Douglas College et parrainé par l'ICIS, Med2020 et HIM on Call. La note moyenne d'audience pour cet événement était de 9,5 sur 10.

Alberta et Territoires du Nord-Ouest (ABNT)

Le 26 mai 2023, la journée de formation en personne des sections de l'ABNT a réuni 121 participants. Cet événement a eu lieu à l'hôtel Four Points de Sheraton de Calgary et a été commandité par l'ICIS et HIM on Call. La note moyenne d'audience pour cet événement était de 9,1 sur 10.

Terre-Neuve-et-Labrador (T.-N.-L.)

Le 28 avril 2023, les séances d'éducation de la section virtuelle de Terre-Neuve-et-Labrador comptaient 63 participants. Cet événement a été organisé en ligne en quatre séances. La note moyenne attribuée par le public à ces séances était de 9 sur 10.

Saskatchewan (SK)

Le 22 septembre 2023, la journée de formation en présentiel du Saskatchewan a réuni 126 participants. Cet événement a été organisé au Travelodge de Wyndham Saskatoon et commandité par HIM on Call et Med2020. La note moyenne attribuée par le public à cet événement est de 8,8 sur 10.

Nouveau-Brunswick (NB)

Le 5 mai 2023, la journée de formation en personne de la section du NB était complète. Cet événement a eu lieu au Wu Conference Center de l'Université du Nouveau-Brunswick et a été commandité par l'ICIS, Med2020 et HIM on Call. La note moyenne d'audience pour cet événement était de 9 sur 10.

Ontario (ON)

Le 29 septembre 2023, la journée de formation en personne de la section de l'ON a réuni 146 participants. Cet événement a été organisé en partenariat avec la Financière Manuvie dans les locaux de Bloor St. Downtown Toronto et parrainé par l'ICIS, HIM on Call, Manuvie, MedEKS, Novari Health et Med2020. La note moyenne d'audience pour cet événement était de 8,9 sur 10.

Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard (NSPE)

Le 12 mai 2023, les séances de formation de la section virtuelle de la NSPE ont attiré 140 participants. Cet événement a été organisé en ligne en cinq séances. La note moyenne de public de ces séances était de 8,7 sur 10.

Manitoba et Nunavut (MBNU)

Le 24 novembre 2023, 120 personnes ont participé à la journée de formation de la section du MBNU. Cet événement a été organisé en partenariat avec le Red River College Polytechnique dans ses locaux du centre-ville de Winnipeg et a été commandité par l'ICIS, Med2020 et HIM on Call. La note moyenne d'audience pour cet événement n'a pas été mesurée.

Participez à une réunion communautaire

Cette année, nous avons élargi l'équipe de facilitateurs communautaires pour diriger et orienter les discussions au sein de leurs portefeuilles. Ces facilitateurs sont essentiels pour nouer des liens avec le secteur et identifier les nouveaux domaines d'intérêt. Grâce à leurs efforts collectifs, ils s'engagent auprès de plus de 1 500 chefs de file dans tout le pays, y compris les membres du Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé de la CHIMA.

Nous avons favorisé la communauté du codage médical

Cette année, notre communauté de pratique sur le codage médical a connu un succès considérable. Nos séances ont totalisé 2 498 participants.

« C'était une excellente session - pertinente, facilement applicable à la profession, opportune, capable d'identifier les prochaines étapes, capable de poser de nouvelles questions à nos employeurs concernant l'utilisation de l'IA. Très bien fait. »

AMA WatSpeed

« Si vous êtes intéressé par le domaine de la santé et que vous travaillez avec des données, veuillez écouter cette présentation ! »

PHAC AMA

« Séance très instructive et heureuse de voir que les professionnels CHIM sont reconnus par un plus grand nombre d'employeurs et d'organisations comme des membres précieux de la main-d'œuvre. »

L'impact humain sur l'information de santé

« J'ai quelques diplômes, mais CHIM m'a décroché le poste. »

Fondations de la compétence interculturelle, de l'équité et de l'inclusion pour les professionnels de l'information de santé

Tracy Burt, CHIM, CIAPP/C

Facilitatrice communautaire, section de Terre-Neuve et Labrador

Gennie Walton, CHIM, CHE

Facilitatrice communautaire, Sections de Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard et du Nouveau-Brunswick

Sweta Pawar, PharmD, CHIM, MPH

Animatrice communautaire, Section de l'Ontario

Laura Krawec, *Elle/elle/sa*

Diana Chahine, B.Sc., CHIM

Facilitatrice communautaire, sections de CBYT et ABNT

Jodi McMullin, CHIM, CCCS, CCDIS

Facilitatrice communautaire, Communauté de codage médical, *Elle/elle/sa*

Kyla Reimer, CHIM

Facilitatrice communautaire, Communauté des normes d'interopérabilité et de terminologie

Shali Ramprasad, CTSS, CHIM

Facilitatrice communautaire, Documentation clinique Communauté d'amélioration

Caseita Dewar-Morgan, BHA-HIM, CHIM

Facilitatrice communautaire, Information de santé certifiée Communauté d'associés

Andrea Lorette, CHIM, MHA

Facilitatrice communautaire de la gouvernance de l'information

Rita Parmar, CHIM, CCDIS

Consultante en pratique professionnelle

Inspirer la profession

Sélection de portraits de membres



Kayla Muskego, étudiante en gestion de l'information sur la santé (HIM)

« Ce programme m'a permis de me voir sous un nouveau jour et d'observer l'évolution des autres participants. C'est gratifiant d'avoir un chemin à suivre. Ce programme m'a donné une orientation, et je me sens maintenant motivée et j'ai la volonté de faire quelque chose de significatif pour les soins de santé et mon personnel. »



Tatiana Lashinker, MA, CHIM

« Être actif au sein de CHIMA m'aide à rester au fait des tendances, des normes et des ressources professionnelles. Elle m'apporte des informations précieuses sur les établissements de soins de santé, les dossiers médicaux électroniques et les solutions potentielles en matière de technologies de la santé. »



Brittany Roming, CHIM

Brittany espère voir une interopérabilité accrue et s'intéresse à l'intégration des outils d'intelligence artificielle (IA) au sein du système de santé. Elle est convaincue que ces innovations peuvent améliorer de manière significative l'efficacité et la qualité des soins aux patients. « J'ai bon espoir que les outils d'IA puissent être utilisés au profit du prestataire de soins et du patient. Certains médecins discutent déjà d'outils tels qu'AI Scribes », remarque Brittany, mettant en évidence son approche avant-gardiste de la technologie des soins de santé.



Devendrakumar Kanani, MS CHIM

Devendra encourage les professionnels qui envisagent ou qui entament une deuxième carrière dans le domaine de l'information sur la santé à s'ouvrir aux possibilités offertes dans ce domaine. Il se souvient qu'on lui avait dit qu'il risquait de perdre certains privilèges et ses compétences en codage s'il travaillait en dehors du codage et du milieu hospitalier : « Si vous voulez tout conserver, vous pouvez... », dit-il. « Il y a tellement d'autres endroits où vous pouvez aller. »



Temidayo Olawole, CHIM

Temidayo estime que le meilleur moyen d'améliorer l'expérience des patients est d'améliorer en continu les processus et de fournir des soins de qualité, quelles que soient les restrictions budgétaires. Il exhorte les professionnels de l'information de santé à être tournés vers l'avenir à mesure que leurs organisations évoluent et à encourager la croissance personnelle des employés par le biais d'un perfectionnement professionnel régulier.

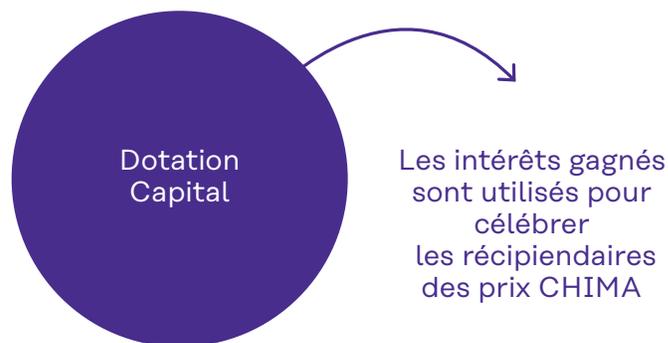


Judy Anne Mostowy, CHIM

La passion de Judy pour son travail est palpable. Au-delà de ses compétences techniques et administratives, Judy s'épanouit en aidant les familles à renouer avec leur passé : « Cela permet de réunir les familles et d'attacher les morceaux manquants de leur vie. Cette partie de l'information de santé montre que les patients ne sont pas seulement des numéros dans le système de soins de santé, mais des personnes que nous servons ».

Programme des prix CHIMA

Le programme de récompense de la CHIMA célèbre l'excellence, le dévouement et l'engagement des membres qui ont contribué de manière significative à enrichir l'association et le secteur de l'information sur la santé. Financé par le fonds de dotation de la CHIMA et rendu public dans les rapports annuels de responsabilité, ce programme offre davantage d'occasions de réinvestissement au profit des membres. Le fonds de dotation de la CHIMA fournit une subvention pour une période indéterminée basée sur les retours sur investissement. Il est limité et géré par le conseil d'administration de l'organisation. Audités chaque année, les fonds sont répartis dans le bilan de l'organisation, ce qui garantit une redistribution des bénéfices aux membres. Compte tenu du résultat net positif de l'organisation pour l'exercice 2023-2024, le conseil d'administration a approuvé un investissement supplémentaire de 20 000 dollars dans le fonds de dotation de la CHIMA.



Nous continuons à décerner les prix d'héritage de section et le prix de l'avenir de l'information de santé

Les prix Héritage des sections, nommés d'après des contributeurs influents comme Georgina Williams et Kathy Marcotte, sont une tradition instaurée avant l'intégration des associations provinciales dans la CHIMA en 2016. Décernés par les comités de sélection des sections de la Saskatchewan et de Terre-Neuve-et-Labrador, ces prix visent à relier les communautés de professionnels de l'information sur la santé au Canada et reflètent notre volonté de donner la priorité aux personnes. Le prix Avenir de l'information sur la santé, introduit en 2023, récompense l'excellence académique et la passion pour la profession. Ce prix a été créé à la suite de réunions consultatives et d'une concertation entre les sections, dans le but d'honorer des étudiants exceptionnels issus de programmes accrédités par l'université pour leurs contributions académiques et leur potentiel à influencer positivement l'avenir de la profession.

Lauréats du prix d'héritage de section

Prix Kathy Marcotte
Sherry Ostapovich, SK

Georgina Williams Award
Brandon Burt, NL

Lauréats du prix de l'avenir de l'information de santé

Dr. Ryan Joseph Jarencio, MD MBA CHIM
Sydney Judge
Ellini Lestari, CHIM
Andrea Lorette, CHIM
Delse Peter, CHIM
Lawrence Ukponahiunsi, CHIM
Iryna Verbova, CHIM
Kristin Langille
Denise Angelozzi de Oliveria, CHIM

Félicitations à tous les lauréats!

Lauréats du prix de l'avenir de l'information de santé



Ellini Lestari, CHIM

Établissement d'enseignement : Fleming College



Dr Ryan Joseph Jarencio, MD MBA CHIM

Établissement d'enseignement : St. Lawrence College



Delse Peter, CHIM

Établissement d'enseignement : Anderson College



Lawrence Ukponahiunsi, CHIM

Établissement d'enseignement : Nova Scotia Community College



Iryna Verbova, CHIM

Établissement d'enseignement : CHA Learning



Andrea Lorette, CHIM

Établissement d'enseignement : Johnson Shoyama Graduate School of Public Policy



Sydney Judge

Établissement d'enseignement : RRC Polytechnic



Kristin Langille

Établissement d'enseignement : Centre for Distance Education (CD-ED)

Denise Angelozzi de Oliveria, CHIM

Établissement d'enseignement : Douglas College

The Future of
Health Information
Awards



Nos finances

Section
03

RLB Chartered Professional Accountants

Vous trouverez ci-après un rapport sur les résultats financiers combinés de l'Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé et du Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé (ensemble, l'Organisation) pour l'exercice 2023-2024.

Résultats financiers combinés

Les revenus ont augmenté en raison de l'expansion de la pratique, y compris des programmes universitaires nouvellement accrédités et l'élargissement des offres de développement professionnel, y compris la poursuite de l'adoption de programmes de développement professionnel parrainés par l'employeur abonnements annuels à la formation en équipe.

Les investissements ont été axés sur des domaines de croissance décrits dans le plan stratégique, alors que l'organisation a subi des pressions inflationnistes sur ses dépenses.

L'organisation a retenu les services de RLB Chartered Professional Accountants en tant qu'auditeurs. Le rapport d'audit était basé sur les normes comptables canadiennes pour les organisations à but non lucratif et présentait des conclusions sans équivoque.

Message de RLB Chartered Professional Accountants

: « Nous avons vérifié les états financiers combinés ci-joints de l'Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé et du Collège canadien des gestionnaires de l'information sur la santé, qui comprennent l'état combiné de la situation financière au 29 février 2024 et les états combinés de l'évolution des soldes de fonds, des revenus et des dépenses et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes afférentes aux états financiers combinés, y compris un résumé des principales méthodes comptables.

Nous estimons que ces états financiers combinés donnent une image fidèle de la situation financière de l'Association canadienne de gestion de l'information sur la santé et du Collège canadien de gestion de l'information sur la santé au 29 février 2024, ainsi que des résultats de leurs activités et de leurs flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes à but non lucratif. »

Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé et Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé

Pour l'exercice clos le 29 février 2024

	Fonds de fonctionnement	Actifs corporels et incorporels	Fonds de dotation		TOTAL DE L'EXERCICE 2024	TOTAL DE L'EXERCICE 2023
Total des actifs	1 780 327 \$	45 766 \$	227 616 \$		2 053 709 \$	1 971 532 \$
Passif à court terme	1 551 426 \$	-	-		1 551 426 \$	1 499 997 \$
Soldes des fonds	228 901 \$	45 766 \$	227 616 \$		502 283 \$	471 535 \$
Total du passif et des soldes des fonds	1 780 327 \$	45 766 \$	227 616 \$		2 053 709 \$	1 971 532 \$

Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé et Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé

Pour l'exercice clos le 29 février 2024

	EXERCICE 2024 (\$)	EXERCICE 2023 (\$)
Revenus	2 184 166 \$	1 986 245 \$
Dépenses	(2 147 231 \$)	(1 981 497 \$)
Excédent des revenus sur les dépenses de l'exercice avant autres dépenses (produits)	36 935 \$	4 748 \$
Autres dépenses	(6 187 \$)	(8 841 \$)
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses de l'exercice	30 748 \$	(4 093 \$)

